 **Regulamin**

**VEŻA DANCE STUDIO DARYNA VIZHANSKA**

**NIP 5273181084**

**REGON 542663241**

**DEFINICJE**

Trener – oznacza osobę prowadzącą zajęcia taneczne lub sportowe, współpracującą z VEŻA DANCE STUDIO.

VEŻA DANCE STUDIO – oznacza jednoosobową działalność gospodarczą prowadzoną przez Darynę Vizhanską, będącą właścicielem studia tańca i trenerką oraz osobą odpowiedzialną za organizację zajęć, kontakt z klientami i koordynację trenerów. W regulaminie VEŻA DANCE STUDIO oznacza firmę jako organizatora zajęć.

§1

Adres zajęć

Ul. Złota 11 Warszawa 00-019

Numer konta do wpłat

24 1090 2851 0000 0001 6377 5061

VEŻA DANCE STUDIO

Tytuł: imię nazwisko dziecka, grupa (Taniec towarzyski czy ChoreoGym) i miesiąc

§2

 Warunki przyjęcia do VEŻA DANCE STUDIO:

* Uczestnicy zajęć powinni być zdrowi i zdolni do uczestnictwa w aktywnościach fizycznych. VEŻA DANCE STUDIO i trener zastrzega sobie prawo do odmowy udziału dziecka w zajęciach w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych, przeciwwskazań zdrowotnych lub braku informacji dotyczących stanu zdrowia dziecka. VEŻA DANCE STUDIO i trener zastrzega sobie prawo do usunięcia uczestnika z zajęć w przypadku powtarzających się zachowań konfliktowych, naruszania zasad grupy lub braku współpracy ze strony uczestnika lub jego opiekunów. W takim przypadku uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
* zapoznanie się z regulaminem studia, podpisanie umowy uczestnictwa w zajęciach,
* uczestnictwo w zajęciach,
* terminowa opłata za zajęcia.

§3

Czas trwania umowy i uczestnictwo w zajęciach VEŻA DANCE STUDIO

* Uczestnictwo w zajęciach odbywa się od dnia zawarcia umowy uczestnictwa w zajęciach do 30 czerwca 2026 roku zgodnie z ustalonym harmonogramem, z wyłączeniem następujących dni: 25.12.2025, 26.12.2025, 01.01.2026, 03.04.2026, 06.04.2026, 10.04.2026, 01.05.2026, 04.06.2026. W *tych dniach mogą się odbywać wyłącznie zajęcia indywidualne, po wcześniejszym ustaleniu terminu z instruktorem.*
* W czasie ferii szkolnych oraz wakacji letnich zajęcia odbywają się zgodnie z normalnym harmonogramem, o ile VEŻA DANCE STUDIO i trener nie zdecyduje inaczej.
* Rozwiązanie umowy: Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Uczestnik (prawny opiekun) ma prawo rozwiązać umowę jednostronnie, informując VEŻA DANCE STUDIO albo trenera w wiadomościach prywatnych na WhatsApp z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem. Brak informacji w terminie oznacza obowiązek wniesienia opłaty za kolejny miesiąc. Opłaty za zajęcia już zrealizowane nie podlegają zwrotowi.

§4

 Opłaty

* Rodzice są zobowiązani do regularnego wnoszenia opłat do 10 dnia każdego miesiąca. Taniec towarzyski poniedziałki 17:00-19:00, piątki 17:00-18:00 – 385 zł miesięcznie. ChoreoGym czwartki 17:00-18:00 – 155 zł miesiącznie. Zajęcia pojedyncze – 60 zł. miesięcznie.
* Opłaty dokonuje się zgodnie z obowiązującym cennikiem. (cena może ulec zmianie w ciągu roku, o czym informujemy z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem).
* Opłata może być dokonana gotówką lub przelewem – dane powyżej. opłaty nie są zwracane.
* W przypadku nieobecności dziecka na trzech zajęciach w jednym miesiącu kalendarzowym z powodu choroby, możliwe jest uzyskanie zniżki w wysokości 10 zł przy opłacie za kolejny miesiąc. Warunkiem przyznania zniżki jest oryginał zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego chorobę, z podpisem i pieczątką lekarza, oryginał którego trzeba dostarczyć do trenera lub właściciela VEŻA DANCE STUDIO.
* W przypadku, gdy dziecko było chore przez cały miesiąc, i rodzic chce przenieść opłatę na kolejny miesiąc, również należy dostarczyć do trenera lub właściciela VEŻA DANCE STUDIO oryginał zaświadczenia lekarskiego z pieczątką i podpisem lekarza, obejmujący pełny okres nieobecności, najpóźniej do 10 dnia kolejnego miesiąca.
* Nieobecność z innych powodów nie zwalnia z obowiązku zapłaty. Brak opłaty bez wcześniejszego powiadomienia trenera może skutkować skreśleniem dziecka z grupy.
* VEŻA DANCE STUDIO i trener zastrzega sobie prawo do usunięcia uczestnika z zajęć w przypadku powtarzających się zachowań konfliktowych, naruszania zasad grupy lub braku współpracy ze strony uczestnika lub jego opiekunów. W takim przypadku uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

§5

 Zasady promocji i zniżek

* Pierwsze zajęcia dla każdego nowego uczestnika są bezpłatne i traktowane jako zajęcia próbne.
* Jeżeli dziecko dołączyło się nie od początku miesiąca , to opłata miesięczna jest naliczana proporcjonalnie do liczby zajęć pozostałych do końca miesiąca, zgodnie z harmonogramem grupy.
* Obowiązuje zniżka rodzinna – jeżeli z zajęć korzysta rodzeństwo lub inni bliscy krewni, każdemu z nich przysługuje stała zniżka w wysokości 10% od ceny miesięcznego abonamentu.
* Obowiązuje również promocja "Poleć znajomego" – jeżeli uczestnik przyprowadzi na zajęcia nową osobę (np. koleżankę/kolegę), która zapisze się na regularne zajęcia, uczestnik otrzymuje jednorazową zniżkę 10% na karnet w kolejnym miesiącu. Warunkiem naliczenia zniżki jest wcześniejsze poinformowanie VEŻA DANCE STUDIO i trenera o udziale nowej osoby.

§6

Zasady uczestnictwa

* Uczestnicy studia powinni przestrzegać zasad wzajemnego szacunku. Przejawy agresji, obrażania czy braku szacunku wobec innych uczestników, rodziców lub trenerów są niedopuszczalne.
* Obrażenie trenera lub innego uczestnika jest podstawą do usunięcia z grupy bez zwrotu kosztów.

§7

Zmiany i odwołanie zajęć

* VEŻA DANCE STUDIO i trener mają prawo odwołać lub przenieść zajęcia z różnych przyczyn losowych (np. choroba, wypadek, śmierć w rodzinie i t.d.), a także w przypadku wyjazdu na zawody lub decyzji administracji szkoły, obiektu sportowego czy wynajmującego z przyczyn technicznych.

W takim przypadku studio:

– zwraca równowartość odwołanych zajęć w ciągu 14 dni, lub

– proponuje zajęcia zastępcze w innym terminie lub miejscu.

* VEŻA DANCE STUDIO zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innego instruktora w przypadku nieobecności prowadzącego z powodów zdrowotnych, losowych lub innych niezależnych od organizatora okoliczności. Zastępstwo nie jest podstawą do reklamacji ani zwrotu opłat. Każdy instruktor prowadzący zajęcia posiada odpowiednie kwalifikacje.

§8

Zasady bezpieczeństwa

* Dzieci są zobowiązane do wykonywania poleceń trenera oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas zajęć.
* Wszystkie osoby uczestniczące w tańcu i gimnastyce muszą mieć odpowiedni strój i obuwie.
* Spożywanie jedzenia na sali podczas zajęć jest surowo zabronione.
* Przebywanie rodziców, opiekunów i osób towarzyszących na sali bez zgody trenera podczas zajęć jest zabronione.
* Rodzice (opiekunowie prawni) mają możliwość uczestniczenia w zajęciach otwartych maksymalnie 2 razy w roku. Minimum raz w roku VEŻA DANCE STUDIO i trener organizuje wspólne zajęcia z udziałem rodziców i dzieci.
* Podczas pozostałych zajęć, w tym zajęć próbnych, obecność rodziców (opiekunów) na sali jest niedozwolona.
* Zabronione jest przebywanie na sali bez obecności trenera lub osoby upoważnionej przez studio.
* Dziecko poniżej 7 roku życia może uczestniczyć w zajęciach wyłącznie w obecności mamy lub opiekuna prawnego, który pozostaje na miejscu w szatni lub pobliżu przez cały czas trwania zajęć.

§9

Obowiązki zdrowotne uczestników

* Dziecko powinno zgłosić trenerowi każdorazowo złe samopoczucie lub ograniczenia zdrowotne przed rozpoczęciem zajęć.
* Każdy ma prawo odmówić wykonania ćwiczenia, jeśli uzna je za niebezpieczne dla zdrowia – należy poinformować trenera, który może potwierdzić tę decyzję z opiekunem.
* W zawodach sportowych mogą brać udział tylko osoby z aktualnymi badaniami lekarskimi od lekarza sportowego.
* VEŻA DANCE STUDIO i trener nie ubezpiecza uczestników od nieszczęśliwych wypadków i nie ponosi odpowiedzialności za ich skutki. Zaleca się prywatne ubezpieczenie NNW.
* Studio nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, wypadki ani urazy powstałe w trakcie treningów.
* Uczestnicy i rodzice są zobowiązani poinformować trenera o wszystkich problemach zdrowotnych przed rozpoczęciem zajęć. VEŻA DANCE STUDIO zaleca konsultację lekarską.

§10

Zajęcia indywidualne

* Zajęcia indywidualne to spotkania treningowe prowadzone w formule „jeden na jeden” – uczestnik i instruktor. Zajęcia indywidualne mogą być prowadzone jednocześniej dla 2 dzieci, np.partner z partnerką. Wtedy cena dzieli się na dwóch osób. Zajęcia odbywają się według indywidualnie ustalonego grafiku i są dopasowane do potrzeb, poziomu zaawansowania oraz celów uczestnika.
* Czas trwania: Każde zajęcia indywidualne trwają min. 60 minut, w zależności od wcześniejszych ustaleń.
* Zakres zajęć: Zajęcia indywidualne mogą dotyczyć tańca towarzyskiego, zumby, tańca nowoczewsnego, gimnastyki, stretchingu, techniki, choreografii pokazowych, przygotowania do zawodów, taniec dla narzeczonych lub pracy nad wybranymi elementami dla dzieci i dorosłych.
* Koszt i płatność: Cena 159,90 zł brutto. Opłata musi być dokonana z góry najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
* Odwoływanie zajęć: Zajęcia można odwołać bezpłatnie najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem. W przeciwnym wypadku opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.
* Dni specjalne: Zajęcia indywidualne mogą odbywać się również w dni ustawowo wolne od pracy i święta kościelne – po wcześniejszym uzgodnieniu z trenerem.
* Zgłoszenie: Chęć uczestnictwa w zajęciach indywidualnych należy zgłosić trenerowi osobiście.
* W przypadku braku wolnego miejsca na sali przy Złotej 11, trener może zaproponować inne miejsce. Cena może się różnić, ponieważ koszt wynajmu sali może być inny. Zawsze jednak proponowane miejsce spełnia wszystkie wymagania.

**§11**

Zasady organizacyjne i kontaktowe

* VEŻA DANCE STUDIO i trener nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy osobiste dzieci.
* Za szkody wyrządzone przez uczestnika całkowitą odpowiedzialność ponosi on sam lub w przypadku osób niepełnoletnich, jego opiekun prawny.
* VEŻA DANCE STUDIO i trener nie ponosi odpowiedzialności za kursantów znajdujących się poza salą taneczną. Dotyczy również osób wychodzących z sali w czasie trwania zajęć.
* O odwołaniu zajęć VEŻA DANCE STUDIO oraz trener informuje poprzez SMS, kontakt telefoniczny lub przez WhatsApp.
* Kontakt z trenerem odbywa się wyłącznie przez WhatsApp.
* Zapisy na zajęcia taneczne i gimnastykę mogą odbywać się poprzez wiadomość SMS, WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok, Telegram, Viber, telefonicznie lub drogą mailową.
* Wszystkie sprawy organizacyjne (np. nieobecności, płatności, zmiany w grafiku) należy zgłaszać wyłącznie poprzez wiadomości WhatsApp lub SMS na numer studia.
* Dane osobowe i dokumenty uczestnika są przechowywane przez organizatora przez okres do 12 miesięcy od zakończenia współpracy – wyłącznie w celu ewentualnych rozliczeń, kontroli lub kontaktu. Po tym czasie dokumentacja jest trwale usuwana.
* Przy zgłoszeniu rezygnacji, organizator przekazuje pisemnie lub mailowo warunki wypowiedzenia oraz informację o ewentualnym zwrocie (lub braku zwrotu) opłaty zgodnie z regulaminem.
* Reklamacje, skargi oraz inne formalne zgłoszenia należy przesyłać wyłącznie drogą mailową na adres: vezadancestudio@gmail.com.
* Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres do korespondencji, powód, datę zdarzeń oraz datę złożenia reklamacji.
* Zgłoszenia przesłane innymi kanałami nie będą rozpatrywane.